



SIŁA
W WIEDZY

GRK 1015/21

2021 -05- 06

Wpłynęło do Izby
Komorniczej w Gdańsku

Toruń, dnia 26.04.2021r.

Izba Komornicza w Gdańsku
Al. Niepodległości 703 A
81-853 Sopot

Mentor Spółka Akcyjna firma, którą z dumą prezentujemy, jest jednym z największych i najstarszych instytucjonalnych polskich brokerów ubezpieczeniowych.

Należąc do grona twórców rynku doradztwa ubezpieczeniowego w Polsce, od lat z niezmiennym zaangażowaniem realizujemy misję, którą sformułowaliśmy w progu naszej działalności. **Wiedzą i zdobytym doświadczeniem gwarantujemy naszym Partnerom bezpieczeństwo w kształtowaniu nowoczesnej polityki ubezpieczeniowej.**

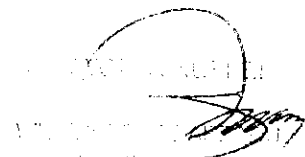
Zakłady przemysłowe, usługowe, stowarzyszenia, kluby i izby branżowe oraz instytucje i placówki sfery budżetowej, które nam zaufały, otaczamy opieką kompetentnych, licencjonowanych specjalistów.

Dbłość o najwyższą jakość świadczonych przez nas kompleksowych usług brokerskich w sferze ubezpieczeń majątkowych i na życie potwierdza przyznany Mentorowi certyfikat jakości PN-EN ISO 9001:2015 oraz system zarządzania bezpieczeństwem informacji PN-ISO/IEC 27001:2017.

Wciąż doskonałe kwalifikacje zespołu i nowoczesna infrastruktura firmy pozwalają nam z pełną świadomością podejmować się reprezentacji i działania na rzecz najbardziej poważnych i wymagających Klientów.

Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą.

Z wyrazami szacunku



Andrzej Kozłowski
Prezes Zarządu



Mentor S.A.
ul. Szosa Chelmińska 177-181
87-100 Toruń

tel: +48 56 669 33 00
fax: +48 56 669 33 04
e-mail: mentor@mentor.pl

Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie prawa zastrzeżone.

www.mentor.pl



Mentor S.A.
UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I ZDROWIE

www.mentor.pl

OFERTA PRZYGOTOWANA DLA:

Izba Komornicza w Gdańsku

Al. Niepodległości 703 A

81-853 Sopot

MENTOR S.A.

BROKER UBEZPIECZENIOWY

100 krajów

16 000 brokerów ubezpieczeniowych
380 firm brokerskich

CENTRALA

ul. Szosa Chełmińska 177-181

87-100 Toruń

tel.: 56 669 33 00

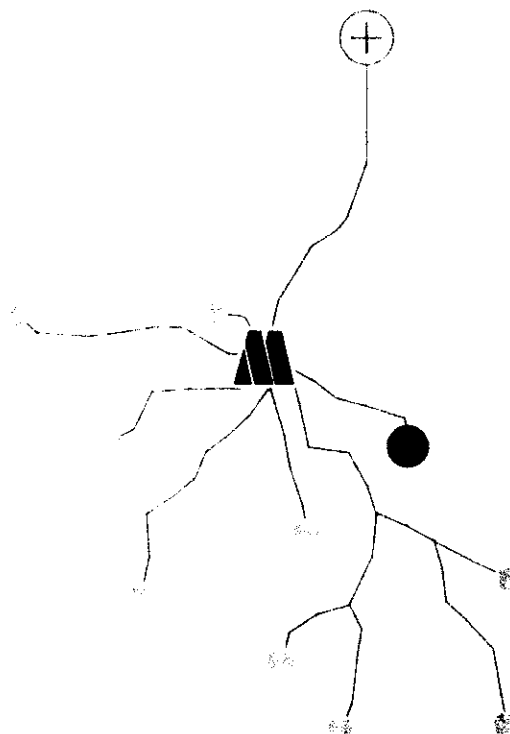
fax: 56 669 33 04

ODDZIAŁY

Poznań, Rzeszów, Łódź, Warszawa,
Wrocław, Szczecin, Kraków, Katowice

PRZEDSTAWICIELSTWA

Bydgoszcz, Lublin, Warszawa,
Mentor Ukraine Ltd.



PONAD
2000

OBŚŁUGIWANYCH
KLIENTÓW

NASZE ATUTY W LICZBACH:

OKOŁO
14
TYSIĘCY

LIKWIDOWANYCH
SZKÓD ROCZNIE

80
MLN EURO

SUMA GWARANCYJNA
OC BROKERA

PONAD
200
MLD PLN

UBEZPIECZONEGO
MAJĄTKU

PONAD
680
MLN PLN

ROCZNEJ SKŁADKI
Z POLIS KLIENTÓW

PONAD
150

LICENCJONOWANYCH
BROKERÓW

MAMY SIĘ CZYM POCHWALIĆ

Mentor S.A. działa na rynku pośrednictwa ubezpieczeniowego od ponad 25 lat i jest jedną z największych polskich firm brokerskich.

W zakresie grupowych ubezpieczeń na życie i zdrowie wynegocjowaliśmy i obsługujemy obecnie kilkanaście ogólnopolskich programów, w których ubezpieczonych jest ponad 500 000 pracowników różnych branż. Czyni to nas niekwestionowanym liderem segmentu ubezpieczeń grupowych.

W zakresie ubezpieczeń pracowniczych współpracujemy zarówno z pracodawcami, jak i związkami zawodowymi.

Nasze umiejętności i doświadczenie potwierdzają poniższe ogólnopolskie programy ubezpieczenia przygotowane dla wielu grup zawodowych:

pracowników największych przedsiębiorstw sektora gazowniczego, chemicznego oraz górnictwa,
pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
pracowników i funkcjonariuszy Państwowej Straży Pożarnej, Policji, Służby Więziennej, Służby Celnej,
pracowników Telewizji Polskiej S.A.,
żołnierzy i pracowników Wojska Polskiego,
pracowników Lasów Państwowych,
pracowników MPWiK,
pracowników Krajowej Administracji Skarbowej,
pracowników przedsiębiorstw sektora energetycznego,
pracowników wielu szpitali publicznych,
pracowników uczelni wyższych, m.in. Uniwersytetu Warszawskiego i Uniwersytetu Śląskiego,
emerytów oraz członków stowarzyszeń.

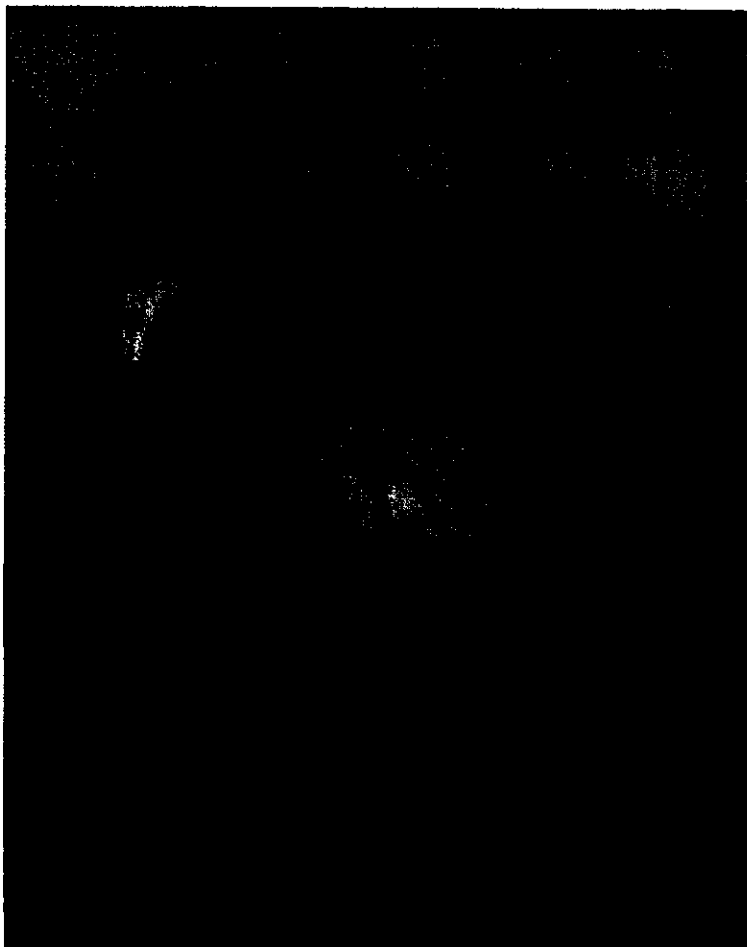


ODPOWIEDNI LUDZIE

Nasi brokerzy są jednymi z najlepszych praktyków ubezpieczeń w Polsce.

W Mentor S.A. tematyką ubezpieczeń na życie, zdrowia i inwestycji zajmuje się obecnie ponad trzydziestu specjalistów. Jest wśród nich dwudziestu licencjonowanych brokerów, w tym wielu z wieloletnim stażem pracy. Tak silny zespół doświadczonych specjalistów wyróżnia nas na tle konkurencji.

Wśród naszych pracowników większość to prawnicy, co pozwala efektywniej analizować i konstruować umowy ubezpieczenia, a także szybko reagować na zmieniające się przepisy prawa. Dzięki temu nasi Klienci mają większe poczucie bezpieczeństwa.



ORGANIZACJA

Specjalizacja i podział zadań znacznie poprawiają jakość usług brokerskich.

Biuro Ubezpieczeń na Życie
z siedzibą w Toruniu, w którego skład wchodzi
Dział Ubezpieczeń Zdrowotnych

Biuro Ubezpieczeń Grupowych
z siedzibą w Warszawie

Biuro Obsługi Ubezpieczeń
z siedzibą w Toruniu

Biuro Ubezpieczeń na Życie i Biuro Ubezpieczeń Grupowych

Przeprowadza audyty aktualnych polis na życie Klienta, przygotowuje projekty nowego programu oraz prowadzi negocjacje ofert z zakładami ubezpieczeń. Proponuje rozwiązania dopasowane do potrzeb Klienta, na jego zlecenie opracowuje treści SIWZ-u, bada treści umów i innych dokumentów ubezpieczeniowych. Organizuje akcje informacyjne i szkolenia dla pracowników Klienta, a także pomaga w uzyskiwaniu świadczeń ubezpieczeniowych w procesach odwoławczych.

Dział Ubezpieczeń Zdrowotnych – wskazuje możliwości w zakresie prywatnych świadczeń medycznych, prowadzi przegląd rynku produktów zdrowotnych i sporządza analizy. Negocjuje i wdraża niestandardowe programy ubezpieczenia zdrowotnego.

Biuro Ubezpieczeń Grupowych jest autorem jednego z największych programów zdrowotnych na polskim rynku dla 25 tysięcy pracowników Lasów Państwowych.

Biuro Obsługi Ubezpieczeń (BOU)

Zajmuje się techniczną obsługą ubezpieczeń. W zależności od potrzeby Klienta, przejmuje wszystkie działania związane z obsługą programu ubezpieczeniowego lub koordynuje działania osób obsługujących ubezpieczenie u Klienta. Ponadto, przygotowuje instrukcje obsługi ubezpieczeń oraz prowadzi telefoniczny i internetowy serwis informacyjny dla ubezpieczonych, wyjaśnia niezgodności.

W przypadku wyboru przez Klienta modelu obsługi z zastosowaniem naszego systemu, pracownicy BOU są wsparciem przy jego wdrażaniu, a następnie przejmują całkowitą obsługę grupowych ubezpieczeń, z wyłączeniem przekazywania składek.

NIE IMPROWIZUJEMY

Działalność Mentor S.A. cechują określone procedury działania, a wybór zakładu ubezpieczeń przez Klienta jest jednym z ostatnich stadiów postępowania prowadzącego do zawarcia umowy ubezpieczenia.

Do naszych standardowych zadań w ramach udzielanego pełnomocnictwa należy:

rozpoznanie rzeczywistych potrzeb ubezpieczeniowych pracowników Klienta,

identyfikacja ryzyk, na jakie narażeni są pracownicy, która pozwala na dostosowanie warunków tworzonego programu do ich potrzeb i oczekiwań, przy uwzględnieniu możliwości finansowych i specyfiki Klienta; na tym etapie często stosujemy badania ankietowe,

sprecyzowanie podstawowych założeń i opracowanie programu ubezpieczeniowego; parametry programu konsultujemy z Klientem (pracodawcą, organizacjami związkowymi), a zaakceptowany program, stanowi podstawę do opracowania zapytania ofertowego, które następnie kierujemy do ubezpieczycieli,

przewodzenie negocjacji z ubezpieczycielami,

przygotowanie analizy ofert w formie zestawienia porównawczego,

przedstawienie ofert Klientowi,

rekomendacja najkorzystniejszej propozycji lub wskazanie wybranych ofert do dalszych negocjacji; oceniając oferty bierzemy pod uwagę nie tylko wysokości świadczeń i składki, ale również sytuację finansową ubezpieczyciela, zakres zdarzeń objętych ochroną, katalogi



**Procedura naszego działania znajduje
odzwierciedlenie w formie zapisów
w Księdze Jakości ISO.**

wyłączeń odpowiedzialności, jak również
obsługę po zawarciu ubezpieczenia,

doradztwo w zakresie sposobu zawarcia umowy
ubezpieczenia,

pośredniczenie w zawieraniu umowy
ubezpieczenia w imieniu Klienta w charakterze
jego pełnomocnika (w zależności od
udzielanego umocowania),

zaprezentowanie wybranej oferty pracownikom;
w tym celu wykorzystujemy dostępne
narzędzia: broszury informacyjne, prezentacje
multimedialne, spotkania
z pracownikami, publikacje na stronach
internetowych, wysyłki elektroniczne czy
informacje telefoniczne.



Pracujemy zgodnie z wdrożoną i potwierdzoną
certyfikatem normą jakości PN-EN ISO- 9001:2015,
gwarantującą najwyższy poziom świadczonych
przez nas usług. Certyfikat wystawiła renomowana
jednostka certyfikująca TÜV Nord Polska
Sp. z o.o. – Member of TÜV Nord Group. Posiadamy
również certyfikat z systemu zarządzania
bezpieczeństwem informacji ISO 27001.
Gwarantujemy tym samym naszym Klientom
bezpieczeństwo w zakresie powierzonych nam
informacji, zarówno w postaci papierowej,
jakielektronicznej.



PRZYGOTOWUJEMY NA ZLECENIE NASZYCH KLIENTÓW:



Grupowe ubezpieczenia na życie
o charakterze rodzinnym



Grupowe ubezpieczenia na życie
o charakterze ochronnym



Grupowe ubezpieczenia
Następstw Nieszczęśliwych Wypadków



Grupowe ubezpieczenia
o charakterze kapitałowym



Pracownicze Programy Emerytalne



Programy Ubezpieczeń Zdrowotnych



oraz modyfikacje istniejących
programów ubezpieczeniowych





WIEMY, JAK TO ZROBIĆ

Wśród pracodawców zainteresowanych realizacją programów ubezpieczeniowych jest wiele podmiotów sektora finansów publicznych.

Zgodnie z przepisami prawa, są one zobowiązane stosować ustawę Prawo zamówień publicznych także przy zawieraniu umowy grupowego ubezpieczenia na życie. Ze względu na skomplikowaną procedurę, pracodawcy coraz chętniej korzystają z fachowej pomocy brokera.

Zawarcie w procedurze przetargowej polisy odpowiadającej na potrzeby Klienta jest wymagające i złożone. W zależności od decyzji Klienta, możemy pełnić rolę biegłego lub pełnomocnika. Występując jako biegły, broker przygotowuje w całości opis przedmiotu zamówienia, a więc warunki programu ubezpieczenia wraz z procedurami jego funkcjonowania. Ze względu na znajomość specyfiki i realiów rynku ubezpieczeniowego, zaangażowany jest również w kwestie formalne, określające warunki postępowania. Broker jako pełnomocnik – działając na podstawie art. 15 ust. 2 ustawy, przeprowadza całe postępowanie. Od przygotowania pełnej dokumentacji przetargowej (SIWZ, w tym opis przedmiotu zamówienia oraz wzór umowy), poprzez ogłoszenie postępowania do wyboru najkorzystniejszej oferty dla Klienta.

Naszym Klientom proponujemy również rozwiązania alternatywne. Informujemy, że ubezpieczającym nie musi być pracodawca. Rolę taką może pełnić związek zawodowy, broker ubezpieczeniowy, stowarzyszenie, fundacja itp., czyli podmiot nie zobowiązany do stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.



FACHOWA POMOC W ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

Na rynku usług brokerskich wyróżniamy się serwisem ubezpieczeniowym, jaki zapewniamy naszym Klientom po zawarciu umowy.

W zależności od potrzeb Klientów, bieżąca obsługa ubezpieczenia może przybrać różne modele: począwszy od stworzenia interaktywnej platformy informacyjnej, poprzez przejęcie wybranych czynności wykonywanych przez brokera, aż do modelu całkowitego przejęcia obsługi przez Mentor S.A.

REALIZACJA ODSZKODOWAŃ

Biuro Realizacji Odszkodowań zajmuje się obsługą spraw związanych z roszczeniami osobowymi w stosunku do towarzystw ubezpieczeniowych. W tym zakresie pracownicy indywidualni mogą liczyć na wsparcie ze strony Mentor S.A.

WDROŻENIE UBEZPIECZENIA

Informację o programie przekazujemy pracownikom Klienta zarówno w czasie wdrażania ubezpieczenia, jak i w trakcie jego funkcjonowania.

W tym celu wykorzystujemy szereg instrumentów, m.in.:

broszury informacyjne, ulotki dla pracowników, spotkania i prezentacje, portale, które pozwalają na dostęp do informacji na temat programu ubezpieczeniowego nie tylko osobom obsługującym, ale i poszczególnym ubezpieczonym, w dowolnym miejscu i czasie, stałą współpracę z osobami obsługującymi ubezpieczenie w miejscu zakładu pracy (nie tylko wdrażanie ich w nowe obowiązki, ale także późniejsza koordynacja ich pracy), zamieszczamy informację o programie na stronie internetowej Mentor S.A. lub Klienta, uruchamiamy dedykowany dla Klientów adres e-mail, na który osoby ubezpieczone mogą przestać pytania; w odpowiedzi uzyskują informacje ogólne o programie ubezpieczeniowym lub szczegółowe dotyczące ich konkretnej sytuacji; uruchamiamy przeznaczony dla naszych Klientów portal internetowy.

Dodatkowo:

wyznaczamy osoby odpowiedzialne za obsługę programu danego Klienta, przygotowujemy instrukcję obsługi programu wraz ze wszystkimi niezbędnymi drukami.





BIEŻĄCY SERWIS OBSŁUGOWY

W ramach bieżącej obsługi ubezpieczenia prowadzimy:

- nadzór merytoryczny nad prawidłowym funkcjonowaniem programów, m.in. serwis informacyjny z jednolitą interpretacją ogólnych warunków ubezpieczeń, pomoc w procesach odwoławczych od decyzji ubezpieczycieli,
- bieżący monitoring sytuacji finansowej ubezpieczyciela udzielającego pracownikom Klienta ochrony ubezpieczeniowej, m.in. na podstawie informacji z KNF,
- nadzorowanie terminów ważności polis uruchomionych w ramach programu,
- doradztwo w zakresie nowych produktów oferowanych na rynku ubezpieczeń,
- pomoc osobom obsługującym ubezpieczenie u Klienta,
- przygotowanie w imieniu Klienta wymaganych przez zakłady ubezpieczeń formularzy, m.in. wykazów osób przystępujących do programu, występujących z niego itp.,
- przekazywanie w imieniu Klienta ubezpieczycielowi wymaganych przez niego raportów w dowolnym trybie i formacie,
- prowadzenie rozliczeń składek w imieniu Klienta.

PLATFORMA KOMUNIKACJI Z KLIENTEM

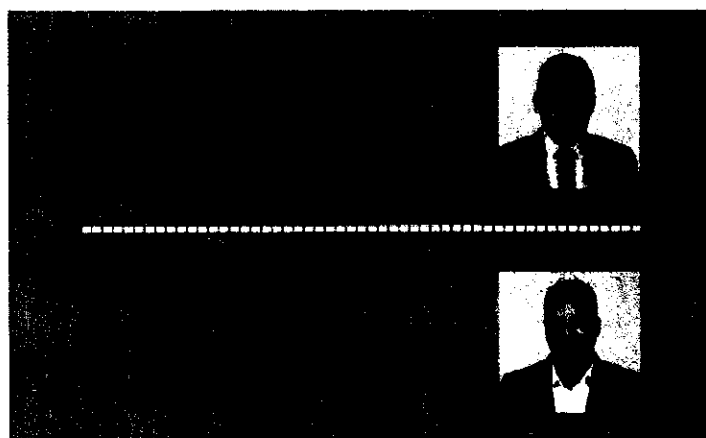
Chcąc zapewnić możliwie bliski i wygodny kontakt z ubezpieczonymi pracownikami, stworzyliśmy Pracowniczy Portal Ubezpieczeniowy – system elektronicznej ewidencji i monitoringu ubezpieczenia. Portal jest interaktywną platformą, która zapewnia każdemu pracownikowi bezpośredni wgląd w jego indywidualne konto ubezpieczeniowe (dostęp przy użyciu hasła i loginu).

W ramach Portalu udzielamy indywidualnych porad i wyjaśnień dotyczących ubezpieczeń.

Podstawowe zalety portalu:

- internetowe zgłaszanie uczestnictwa w ubezpieczeniu,
- dostęp do wszelkich niezbędnych druków,
- ewidencjonowanie i monitorowanie wpłat na indywidualne konta ubezpieczonych,
- możliwość dokonywania zmian danych osobowych na swoim koncie,
- zgłaszanie wniosków mających wpływ na ubezpieczenie,
- bezpośredni wgląd w historię ubezpieczenia,
- internetowe zgłaszanie świadczeń,
- monitorowanie przebiegu realizacji świadczenia,
- dostęp do szerokiej gamy produktów uzupełniających (ubezpieczenia pojazdów, mieszkań, kosztów leczenia za granicą),
- możliwość znalezienia wszystkich informacji z zakresu ubezpieczenia w jednym miejscu,
- zakup nowych ubezpieczeń przez Internet bez konieczności bezpośredniej wizyty w zakładzie ubezpieczeń.

Dzięki Pracowniczemu Portalowi Ubezpieczeniowemu szybko i sprawnie reagujemy na zmieniające się potrzeby ubezpieczonych, między innymi poprzez wzbogacanie oferty o dodatkowe elementy ochrony czy pomoc we właściwym ubezpieczeniu prywatnego majątku pracowników.





MENTOR S.A.

ul. Szosa Chełmińska 177-181

87-100 Toruń

tel.: +48 56 669 33 00

fax: +48 56 669 33 04

www.mentor.pl

mentor@mentor.pl

Siedziba w Warszawie

ul. Bukowińska 10 lok. 98

02-703 Warszawa

tel.: +48 22 654 12 50

fax: +48 22 654 12 49